

Bitte diese Seite vollständig ausfüllen (alle mit einem \* Stern markierten Felder sind Pflichtfelder) und an uns senden:

**Per Email an [info@yesss.at](mailto:info@yesss.at) • Per Post an yesss!, Postfach 0699, 1010 Wien**

## 1. Ich möchte meinen yesss! Vertragstarif auf folgenden Tarif ummelden:

- ✓ **Complete XL 5G** • Mit Datenmitnahme bis zu 240 GB monatlich nutzen • Inkl. Onlineschutz 1 Monat gratis!  
**Nur €14,99 monatlich** • Inkl. 1.500 Einheiten (Min./SMS) in alle Netze österreichweit und für Roaming innerhalb EU • Inkl. 80 GB Datenvolumen österreichweit (inkl. EU-Datenvolumen siehe Entgeltbestimmungen) • 4G/5G-Datengeschwindigkeit bis zu 150 MBit/s im Download und bis zu 50 MBit/s im Upload • Nicht verbrauchtes Datenvolumen kann bis zu einer Höchstgrenze von 160 GB in die nächste Rechnungsperiode mitgenommen werden • Nach Verbrauch des inkludierten Datenvolumens wird für jedes angefangene GB 3,90 Euro verrechnet • Keine Anmeldegebühr • Ohne SIM Pauschale • Gültig bis auf Widerruf • Vollständige Entgeltbestimmungen auf [www.yesss.at/tarife/complete-xl-5g](http://www.yesss.at/tarife/complete-xl-5g)

## 2. Benötigte Angaben zur Person und zum Unternehmen:

Ihre yesss! Kundennummer: \*

Ihre yesss! Rufnummer: \*

Firma: \*

Österreichische UID-Nummer: \*

Authentifizierung (bitte unbedingt ausfüllen): \*

Per PUK-Code (siehe SIM-Karte):

oder

Per Kundenkennwort (6-stellig):

## 3. Auftragserteilung:

Ich bin damit einverstanden, dass yesss!/A1 Telekom Austria AG die monatlichen Gesprächsgebühren/monatlichen Fixentgelte von meinem Konto einzieht. Bei verkürzten Abrechnungszeiträumen wie z.B. durch Anmeldung in der Monatsmitte/Kündigung und Abrechnung vom 26. des Monats bis Monatsletzten, werden Fixentgelte wie Grund- und Paketgebühren aliquot verrechnet. Hinweis: Der Abrechnungszeitraum für Vertragstarife findet immer vom 26. bis zum 25. des Folgemonats statt. Die Bestellung erfolgt zu den derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, welche die Erbringung von yesss! Mobiltelefoniedienstleistungen durch die A1 Telekom Austria AG regeln, sowie zu den „yesss! Informationen über mobile Internetzugangsdienste“, den aktuellen Entgelten und Tarifen von yesss! (abrufbar unter [www.yesss.at](http://www.yesss.at)). Ausschließlicher Gerichtsstand ist Wien. Für Verbraucher gilt § 14 KSchG. Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit obiger Daten. Bei Anmeldung von Rufnummern dritter Personen trage ich das Zahlungsrisiko für die über yesss! geführten Gespräche.

Datum & Ort:

Unterschrift der Anmelderin/des Anmelders:



<b>Complete XL 5G</b>	<b>A1 Telekom Austria AG</b> Lassallestraße 9, 1020 Wien info@yesss.at / 0681 810810 www.yesss.at	 Der Mobilfunk-Diskonter
-----------------------	--	--

### **Vertragszusammenfassung**

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht<sup>1</sup> vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

### **Dienste und Geräte**

<b>Dienst(e)</b>	Inkludierte Einheiten
<b>Mobilfunk-Sprachtelefondienst</b>	Inkludierte Einheiten im Inland und EU Anrufminuten/SMS (Taktung 60/60)   1500 Einheiten
<b>Mobilfunk-Internetzugang</b>	Inkludierte Einheiten im Inland Datenvolumen (Taktung 8 kB)   80 GB
Nutzung des Tarifes im EU Ausland möglich: JA	
Wenn ja, gibt es Einschränkungen: JA	
Im EU Ausland stehen Ihnen 19,3 GB von den 80 GB zur Verfügung Bitte beachten Sie für die Nutzung im EU Ausland unsere Roamingbestimmungen (Fair Use Policy) unter <a href="http://www.yesss.at/roaming/eu-roaming">www.yesss.at/roaming/eu-roaming</a>	

### **Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen**

<b>Übertragungsgeschwindigkeit</b>	<b>in Mbit/s</b>
Beworbene Geschwindigkeit Downlink/Uplink (=im Funknetz technisch freigeschaltete Geschwindigkeit)	150/50
Geschätzte maximale Geschwindigkeit nach VO (EU) 2015/2120	
Downlink 5G/LTE CA/LTE/GPRS* gut versorgt**	75/50/20/0,14
Downlink 5G/LTE CA/LTE/GPRS* Randzonen***	6/6/3/0,075
Uplink 5G/LTE CA/LTE/GPRS* gut versorgt**	15/14/7/0,05
Uplink 5G/LTE CA/LTE/GPRS* Randzonen***	1/1/0,7/0,02
*2G Funktionalität GPRS nur bis Ende 2027 verfügbar. **In der Netzabdeckungskarte ( <a href="http://www.yesss.at/netzabdeckung.php">www.yesss.at/netzabdeckung.php</a> ) als indoor versorgt ausgewiesen. ***In der Netzabdeckungskarte (s.o.) als outdoor versorgt ausgewiesen.	
Wenn die oben angeführte Geschwindigkeit kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein, können weitere Rechtsbehelfe (Preisminderung, Auflösung des Vertrages) zur Anwendung kommen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der RTR-GmbH ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter <a href="http://www.rtr.at/schlichtungsstelle">www.rtr.at/schlichtungsstelle</a>	

### **Preis**

<b>Wiederkehrende Entgelte</b>	
Regelpreis (1 Monat)	€ 14,99
<b>Preise nach Verbrauch der inkludierten Einheiten</b>	
Nach Verbrauch der inkludierten Einheiten erfolgt eine automatische Aktivierung des complete 1GB Refill (1 GB)	€ 3,90
<b>Dienst</b>	Inland und EU
Anrufe pro Minute (Taktung 60/60)	€ 0,049
SMS	€ 0,049

Hinweis: Weitere verbrauchsabhängige Entgelte für nicht im monatlichen Entgelt inkludierte Leistungen und sonstige Entgelte finden Sie unter [www.yesss.at/info/agb](http://www.yesss.at/info/agb)

<sup>1</sup> Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36).

**Laufzeit, Verlängerung und Kündigung**

Laufzeit	Unbefristet
Mindestvertragsdauer (MVD)	Keine
Ordentliche Kündigung nach Mindestvertragslaufzeit	1-monatige Kündigungsfrist
MVD: Vor Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag nur aus wichtigem Grund beendet werden (außerordentliche Kündigung).	

**Sonstiges**

Alle Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer. Bitte beachten Sie: Die dargestellten Konditionen bilden die gültigen Angebote bei Bestellung am Tag, am Ort und Verkaufskanal (Region, Shop, Webshop etc) der Zurverfügungstellung ab. Bei befristeten Angeboten endet die Gültigkeit der Vertragszusammenfassung jedenfalls mit Ende der Befristung des Angebots. Wenn Endgeräte bzw Hardware nicht mehr vorrätig sind, endet die Bindungswirkung automatisch.

Im Rahmen des Vertragsabschlusses sind für Sie günstigere abweichende Vereinbarungen von dieser Vertragszusammenfassung möglich.

Wir verwenden die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten zur Erstellung und Übermittlung dieser Vertragszusammenfassung. Weitere Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie unter [www.yesss.at/info/agb](http://www.yesss.at/info/agb)